



Declaração de Privacidade – Fale Connosco

A Sistemas McDonald's Portugal, Lda. (doravante "McDonald's"), com sede em Lagoas Park, Edifício 7, piso 2, 2740-244 Porto Salvo, NIPC 502167017, ou o(s) franquiado(s) da McDonald's ("Franquiados"), consoante a(s) entidade(s) à qual se destinar a sua mensagem, enquanto entidades responsáveis autónomas pelo tratamento, irão recolher e tratar as suas informações pessoais para efeitos de comunicação consigo e para dar resposta à sua reclamação, pedido de informação ou esclarecimento.

O fundamento jurídico deste tratamento é o interesse legítimo da McDonald's em responder ao seu pedido. Caso queira informações sobre a forma como avaliamos se os nossos interesses comerciais prevalecem sobre os seus direitos consulte a nossa Declaração de Privacidade.

A McDonald's e os Franquiados poderão transmitir as suas informações pessoais a entidades subcontratadas para os efeitos acima referidos. A McDonald's e os Franquiados poderão também comunicá-los a entidades terceiras quando julgue tais comunicações de informações como necessárias ou adequadas: (i) à luz da lei aplicável; (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais; ou (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

As suas informações pessoais serão conservadas até terminar o processo de reclamação ou até serem esclarecidas as suas questões e/ou pedidos de informação, podendo ser conservados por período superior, estabelecido na lei ou para defesa de direito/interesse em processo judicial.

Nos termos da legislação aplicável, poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso às informações pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação, à limitação do tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento mediante pedido escrito dirigido à McDonald's para o endereço de email DPO, referido na secção Contactos, constante na Declaração de Privacidade ou para morada Sistemas McDonald's Portugal, Lda., Lagoas Park, Edifício 7, piso 2, Porto Salvo, A/C DPO. Também poderá exercer os seus direitos através do [McDonald's Privacy Rights Center](#). Poderá igualmente, através dos referidos meios, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para a finalidade indicada a qualquer momento, o que não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado. Notamos que alguns destes direitos não são absolutos, pelo que em determinados casos não os poderá exercer. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou outra autoridade de controlo competente, designadamente no Estado Membro da sua residência



habitual, local de trabalho ou no país onde ocorreu a violação do regime legal, nos termos do artigo 77.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Para mais informações sobre os termos do tratamento de informações pessoais pela McDonald's, por favor consulte a [Declaração de Privacidade](#) da McDonald's ou a declaração de privacidade dos Franquiados disponível nos respetivos restaurantes.