

## Condições de ativação/utilização dos vouchers KidZania

### 1. Introdução

A KidZania é um parque temático familiar destinado a crianças dos 3 aos 15 anos, que recria uma cidade à sua escala.

Aqui, as crianças podem “brincar aos adultos”, experimentando dezenas de profissões em réplicas realistas de estabelecimentos de uma cidade verdadeira: aeroporto, fábricas, lojas, circuito automóvel, esquadra de polícia, corpo de bombeiros, imprensa, estúdio de televisão, estádio, entre muitos outros.

As atividades são desenhadas para serem simultaneamente divertidas e educativas, alinhadas com os programas escolares e focadas na promoção de valores de cidadania, responsabilidade e cooperação, incentivando as crianças a viver de forma saudável e consciente em sociedade.

---

### 2. Condições de Ativação e Utilização

- O voucher é válido a contar da data de emissão. Após este prazo, perde a validade sem direito a reembolso ou troca.
- O titular deve conservar o voucher/bilhete eletrónico até ao momento da utilização.
- O portador do voucher/bilhete eletrónico é considerado o seu titular.
- A KidZania Lisboa não se responsabiliza por inconvenientes resultantes da duplicação ou reprodução de vouchers/bilhetes, sendo recusada a entrada de bilhetes duplicados.
- Cada voucher/bilhete é válido para uma única entrada.
- O voucher é válido para um único turno: das 10h às 14h ou das 15h às 19h.
- A entrada está sujeita à disponibilidade do dia e do turno.
- A validação é feita por leitura de código em terminal próprio.
- A troca do voucher por bilhete de entrada está sujeita ao calendário de funcionamento e à disponibilidade do parque, sendo válida apenas para a mesma tipologia de visitante (criança, adulto, etc.).
- Ao utilizar este voucher, o visitante aceita integralmente os Termos e Condições do Regulamento do Parque Temático KidZania Lisboa.
- A KidZania reserva-se o direito de solicitar documento de identificação que comprove a idade do visitante.
- Vouchers danificados, rasurados ou expirados não serão aceites.
- As vendas são definitivas, não sendo permitidas trocas ou devoluções.
- Crianças menores de 8 anos devem estar sempre acompanhadas por um adulto.
- Consulte os [horários](#) de funcionamento.

- O voucher impresso deve ser entregue na Bilheteira da KidZania no momento do check-in.
  - O acesso a determinadas atividades pode ser condicionado pela idade ou estatura da criança.
  - Algumas atividades podem ter horários pré-definidos, devendo o visitante confirmar diretamente no local.
  - Sem custos adicionais ou taxas de serviço de bilheteira.
  - Esta campanha não é acumulável com outras promoções ou descontos.
  - Vouchers não podem ser utilizados em festas de aniversário.
  - A aquisição dos bilhetes deve ser feita diretamente no balcão ou loja KidZania.
  - A utilização do voucher implica a aceitação integral do Regulamento do Parque, disponível nas bilheteiras e no [site](#).
- 

### **3. Regulamento do Parque Temático KidZania Lisboa**

O presente regulamento estabelece os termos e condições para aquisição de bilhetes e acesso ao parque temático KidZania Lisboa.

**1. Aceitação**

1.1. Os visitantes devem ler cuidadosamente o Regulamento do Parque antes de adquirirem os bilhetes para a KidZania Lisboa.

1.2. O ingresso no parque está condicionado à aceitação integral do presente regulamento.

1.3. A KidZania reserva o direito de admissão ou de solicitar a saída do parque, sem qualquer tipo de reembolso ou compensação, a qualquer pessoa que possa colocar em risco a sua segurança, a de outros visitantes ou a de colaboradores, ou insista no incumprimento das normas de bom funcionamento do parque ou na prática de comportamentos ilegais ou ofensivos.

**2. Calendário e Horários de Funcionamento**

2.1. Consulte a informação referente ao calendário de operação do parque e respetivos horários de funcionamento no website [lisboa.kidzania.com](http://lisboa.kidzania.com) ou diretamente na bilheteira do Parque.

2.2. A entrada no parque está sujeita a disponibilidade.

2.3. O horário de funcionamento do Parque poderá sofrer alterações sem aviso prévio.

2.4. Em determinadas datas, a abertura do Parque estará condicionada à aceitação prévia de reservas de grupo, confirmadas por escrito pela KidZania.

**3. Termos e Condições para Aquisição de Bilhetes**

3.1. O preço dos bilhetes e de outros serviços disponibilizados pela KidZania poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

3.2. O preço dos bilhetes inclui IVA à taxa legal em vigor.

3.3. As vendas efetuadas são de carácter definitivo não sendo aceites trocas ou devoluções.

3.4. Bilhetes danificados, rasurados ou com data de validade expirada, não serão aceites como válidos.

3.5. Bilhetes adquiridos com antecedência não garantem acesso privilegiado ou tratamento preferencial no Parque e são válidos única e exclusivamente para a data e hora especificada nos mesmos.

3.6. Bilhetes ou vouchers de oferta adquiridos com antecedência sem data marcada, estão sujeitos à disponibilidade do parque e à validade de utilização especificada nos mesmos.

3.7. Caso os bilhetes sejam adquiridos em nome de outros visitantes (Por exemplo: Reservas de Grupos, Escolas, Festas de Aniversario, Eventos Corporativos, Bilhetes para oferta), o comprador aceita em nome dos visitantes que constituem o grupo, os termos e condições especificados no presente regulamento, bem como toda a informação complementar que seja enviada por escrito pela KidZania Lisboa, relativamente à confirmação dos detalhes da reserva.

3.8. O valor da entrada permite o acesso às atividades lúdicas e educativas disponíveis no parque, não estando incluído qualquer serviço adicional, nomeadamente alimentação e bebidas, festas e eventos, serviço de fotografia e gravação de vídeo, serviço de W-Fi, cacifos, entre outros.

**4. Termos e Condições de Acesso**

4.1. A KidZania reserva o direito de solicitar um

documento de identificação que comprove a idade do visitante. 4.2. Os visitantes devem ler e cumprir as recomendações e sinalética de utilização e segurança do Parque. 4.3. Todas as atividades desenvolvidas dentro do parque têm um carácter meramente lúdico/educativo. 4.4. As crianças são livres de escolher as atividades que pretendem, mediante disponibilidade das mesmas, usufruindo apenas dos benefícios inerentes às atividades que realizem. 4.5. As crianças menores de 8 anos só podem entrar e permanecer no parque, acompanhadas por um adulto. 4.6. É obrigatória a presença de um adulto responsável no decorrer do processo de check-in, inclusivamente nas situações em que as crianças tenham idade igual ou superior a 8 anos. 4.7. Os adultos deverão estar acompanhados por crianças para poderem entrar no parque. 4.8. O acesso a alguns espaços ou estabelecimentos poderá ser condicionado pela idade ou estatura da criança. 4.9. Alguns espaços ou estabelecimentos têm horários definidos. 4.10. Alguns espaços ou estabelecimentos podem estar temporariamente encerrados para manutenção, remodelação, motivos operacionais ou de ordem técnica. 4.11. Alguns espaços ou estabelecimentos podem ser reservados para festas de aniversário e eventos particulares. 4.12. As últimas atividades de cada turno podem iniciar-se até 30 minutos antes do horário previsto para o fecho do parque. 4.13. Aos maiores de 16 anos não será permitido entrar nos estabelecimentos nem guardar lugar nas filas. 4.14. São permitidas saídas temporárias aos adultos que acompanhem crianças com idade igual ou superior a 8 anos. No caso de acompanharem crianças com idade inferior a 8 anos, deve ficar garantida a presença de pelo menos 1 adulto do agregado no interior do parque. 4.15. Não são permitidas saídas temporárias às crianças, considerando-se o término da visita, o momento em que efetuam a saída do parque. 4.16. As crianças têm obrigatoriamente de estar acompanhadas pelo adulto responsável que realizou o processo de check-in para efetuarem a saída do Parque. 4.17. A Direção do parque não se responsabiliza pela guarda dos bens e pertences dos visitantes. 4.18. Não é permitido fumar no interior do parque. 4.19. Não são permitidos animais, exceto cães de assistência. O conceito de cão de assistência abrange as seguintes categorias de cães: a) Cão-guia, cão treinado ou em fase de treino para auxiliar pessoa com deficiência visual; b) Cão para surdo, cão treinado ou em fase de treino para auxiliar pessoa com deficiência auditiva; c) Cão de serviço, cão treinado ou em fase de treino para auxiliar pessoa com deficiência mental, orgânica ou motora.

5. Outros Termos e Condições 5.1. No interior da KidZania é possível fotografar e filmar durante a sua visita, os elementos que constituam o seu grupo. No entanto poderá ser solicitado aos visitantes que não o façam quando perturbar o normal desenrolar das atividades ou por outras circunstâncias que coloquem em causa a experiência dos visitantes no parque. 5.2. No decurso da visita, poderão ser tiradas fotografias aos visitantes pelo Serviço de Fotografia da KidZania, caso não se oponha expressamente a algum elemento da equipa. As fotografias serão expostas no parque e as que não forem adquiridas serão destruídas, por forma a não poderem ser reproduzidas de novo. 5.3. Os visitantes poderão ser fotografados ou filmados por órgãos de comunicação social que estejam no parque a realizar uma reportagem. Caso não pretenda ser fotografado ou filmado, bem como as crianças que o acompanham, deve informar a equipa de reportagem. 5.4. É necessário solicitar autorização para a realização de sessões fotográficas ou filmagens que tenham fins comerciais. 5.5. Para sua proteção, o parque é objeto de videovigilância. 5.6. As atividades dentro do Parque são dirigidas a crianças dos 3 aos 15 anos. 5.7. As atividades dentro do Parque são conduzidas e realizadas em português. 5.8. Os dados pessoais recolhidos são tratados de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade. Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível em [lisboa.kidzania.com](http://lisboa.kidzania.com).