



# COMUNICADO DE IMPRENSA

---

## McDrive e McDelivery mantêm-se em funcionamento

### **Restaurantes McDonald's ajustam operações para proteger colaboradores e clientes**

**Com grande sentido cívico, a McDonald's decidiu ajustar temporariamente a operação nos seus Restaurantes, mantendo em funcionamento apenas os serviços de McDrive e McDelivery, enquanto serviços de interesse público. Trata-se de uma nova medida da marca que visa proteger, ainda mais, Colaboradores e Clientes.**

Ao longo do tempo, a McDonald's delineou um plano de contingência que foi adaptando às diferentes fases de evolução do surto do coronavírus, tendo sempre como prioridade salvaguardar o bem-estar dos seus Colaboradores e Clientes. Fomos reforçando, a cada dia, os procedimentos de higiene e segurança alimentar, já habitualmente instituídos, e introduzimos novas medidas de proteção, com especial enfoque nas salas dos restaurantes.

Tendo em conta o contexto atual que vivemos, chegou agora o momento de ajustar a nossa forma de operar mantendo em funcionamento apenas os serviços de McDrive e McDelivery, no sentido de apoiar as nossas comunidades e os clientes que precisam de nós pelas mais diversas razões: servir as pessoas que se encontram a trabalhar e servir as inúmeras famílias portuguesas que se encontram nas suas casas.

Nos restaurantes onde iremos continuar a operar com os serviços McDrive e McDelivery contamos com equipas muito reduzidas, de forma a minimizar contactos pessoais, reforçámos os rigorosos processos de higiene e segurança, e introduzimos novos procedimentos de entrega das encomendas aos Clientes, no McDrive, e aos motoristas da Glovo e Uber Eats, que prestam o serviço McDelivery.

A McDonald's continuará a acompanhar a situação, tomando todas as iniciativas que julgar necessárias implementar em estreita colaboração com a Direção-Geral da Saúde e o plano de ação do Governo Português, no combate à propagação do COVID-19.

#### **Declarações de Thomas Ko, Diretor-Geral da McDonald's Portugal:**

*“É com grande sentido de dever cívico que avançamos para esta medida. Queremos proteger ainda mais as nossas Equipas e, ao mesmo tempo, apoiar todos aqueles que se encontram a*

---

INFORMAÇÕES ADICIONAIS | LPM COMUNICAÇÃO

Carla Dias | Tel. 21 850 81 10 | Tlm. 965268746 | [carladias@lpmcom.pt](mailto:carladias@lpmcom.pt)  
Alexandra Amorim | Tel. 21 850 81 10 | Tlm. 919409292 | [alexandraamorim@lpmcom.pt](mailto:alexandraamorim@lpmcom.pt)  
[www.lpmcom.pt](http://www.lpmcom.pt)



## COMUNICADO DE IMPRENSA

---

*trabalhar para a Comunidade e colmatar, tanto quanto possível, a disrupção das rotinas dos nossos Clientes que se encontram na segurança das suas casas. Elevar o significado da liderança responsável é apoiar as nossas pessoas, famílias e comunidades onde nos inserimos. Por isso, queremos fazer parte da solução para ultrapassar esta fase sem precedentes na nossa história, e estou convicto de que no final estaremos mais unidos do que nunca.”*

### Sobre a McDonald's® Portugal:

Com cerca de 6 500 colaboradores, a McDonald's Portugal conta atualmente com 175 restaurantes, no Continente e Ilhas, 90 por cento dos quais são geridos por empresários locais, os franquizados.

Líder mundial na área de restauração de serviço rápido, a marca está presente em mais de 120 países, com mais de 38.000 restaurantes. Para mais informações visite o site da McDonald's Portugal: <https://www.mcdonalds.pt/>

### Saiba mais:



### Hashtags:

#McDonaldsPortugal

#StaySafe

#VaiFicarTudoBem

---

INFORMAÇÕES ADICIONAIS | LPM COMUNICAÇÃO

Carla Dias | Tel. 21 850 81 10 | Tlm. 965268746 | [carladias@lpmcom.pt](mailto:carladias@lpmcom.pt)  
Alexandra Amorim | Tel. 21 850 81 10 | Tlm. 919409292 | [alexandraamorim@lpmcom.pt](mailto:alexandraamorim@lpmcom.pt)  
[www.lpmcom.pt](http://www.lpmcom.pt)