



**Como
a McDonald's
forma 1000
pessoas
por ano**

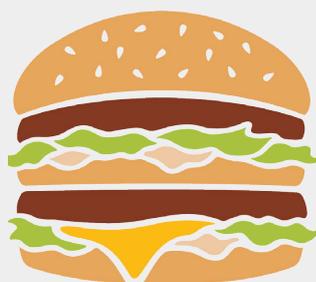
É tão importante apostar em bons ingredientes e na qualidade dos nossos produtos e eficiência de serviço como em equipas que sabem comunicar com os diferentes perfis de pessoas que visitam os nossos restaurantes. Somos “uma empresa de pessoas para pessoas”. Por isso, a formação é uma conceito-chave na atividade da empresa e **todos os anos saem da McDonald’s Portugal cerca de 1000 formandos.**

A McDonald’s proporciona formação contínua, teórico-prática, inerente à função e à operação de um restaurante, que é devidamente acompanhada e monitorizada. **É através de um Centro de Formação próprio, certificado pela DGERT (Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) que, anualmente, a McDonald’s ministra mais de 12 cursos diferentes,** adequados aos vários níveis de função, de forma a apoiar o desenvolvimento e crescimento de todos os colaboradores. São 50 mil horas de formação por ano!

A “Hamburger University”, coloca também à disposição dos quadros técnicos e de gestão da empresa, um campus universitário de grande qualidade e prestígio nos EUA e em Inglaterra, com formação multidisciplinar de foco operacional e de gestão, bem como formação específica em liderança.

Além da formação inerente à função, a marca investe na aquisição de outros conhecimentos, úteis para a vida dos seus colaboradores, como o trabalho em equipa, o sentimento de responsabilidade, o respeito por regras, o companheirismo, a polivalência entre muitos outros.

A formação na área comportamental tem sido também uma grande aposta, fazendo com que os colaboradores desenvolvam soft skills de uma forma ajustada, promovendo excelentes níveis de liderança e comunicação na empresa. Estas competências comportamentais são, essencialmente, um fator de diferenciação. Na McDonald’s acreditamos que são fulcrais para assegurar o sucesso do nosso negócio e uma boa experiência para os clientes.



1.000

Formandos por ano (média)

12

Cursos no centro de formação da McDonald’s Portugal

Desenvolvimento de

soft skills

2

“Hamburger university”

50.000

Horas de formação por ano

Centro de formação próprio, certificado pela

DGERT