

184º restaurante da marca em Portugal

McDonald's® inaugura restaurante de dois pisos no Concelho de Loures

A McDonald's abriu hoje, dia 14 de julho, o restaurante McDonald's Loures-Flamenga. Trata-se do primeiro restaurante Drive com dois pisos em Portugal. Com uma vasta esplanada o novo restaurante tem ainda serviço McDrive®, McCafé® e McDelivery. Esta abertura vem reforçar a aposta da McDonald's na região e em Portugal onde tem já um total de 184 restaurantes.

Localizado na Estrada Nacional 8, na freguesia de Frielas, Concelho de Loures, integrado no Retail Park em desenvolvimento nesta localidade, o novo restaurante vai ser gerido por Joaquim Aleixo, franquiado da McDonald's desde 2016 e responsável ainda pelos restaurantes LoureShopping e Amadora UBBO.

O novo restaurante McDonald's Loures-Flamenga tem uma capacidade de 163 lugares no primeiro piso e conta com mais 76 lugares numa vasta esplanada. O piso térreo é constituído pela zona de quiosques de pedidos e balcão de atendimento.

O parque de estacionamento oferece 37 lugares dos quais dois para carregamento de veículos elétricos e três de recolha de pedidos via Pedidos Mobile, o novo serviço da McDonald's que permite efetuar os pedidos via App e recolher no McDrive, Takeaway, no serviço à mesa ou em lugares de estacionamento dedicados para o efeito. Estas são algumas das novidades que a McDonald's disponibiliza a todos quantos vivem em Loures.

O novo restaurante tem uma decoração inovadora que evidencia o sabor e a frescura dos produtos da marca. O espaço inclui as mais recentes tecnologias disponíveis ao serviço dos clientes como os quiosques multimédia, que permitem realizar e pagar o pedido, autonomamente, levantando-o numa área específica para o efeito, o Menuboard Digital, as tomadas USB e ainda o serviço à mesa, McCafé e McDrive, este com um dos designs mais arrojados da marca que disponibiliza duas pistas de acesso permitindo um atendimento ainda mais rápido.

Esta abertura vem destacar a aposta da McDonald's em Portugal e concretamente na região com a criação de 75 novos postos de trabalho diretos, que certamente serão reforçados com

INFORMAÇÕES ADICIONAIS | LPM COMUNICAÇÃO

o desenrolar da atividade e o levantamento progressivo das restrições causadas pela pandemia.

Medidas de segurança e higiene certificadas com o selo Clean & Safe:

O restaurante McDonald's Loures-Flamenga abre com as novas normas de segurança implementadas pela McDonald's e certificadas com o selo Clean & Safe, uma garantia atribuída pelo Turismo de Portugal que reconhece as empresas do setor do Turismo e Restauração que cumpram as recomendações da Direção-Geral da Saúde para evitar a contaminação dos espaços com o SARS-CoV-2.

Para além dos procedimentos habituais da marca, os restaurantes McDonald's cumprem, desde o início da pandemia, um conjunto de medidas adicionais, por forma a garantir a segurança e proteção dos colaboradores e clientes, quer ao nível das equipas, do restaurante, mas também dos serviços McDrive, McDelivery e Takeaway.

Assim:

Nas Cozinhas:

- Todos os colaboradores usam máscara, cumprindo todas as credenciais de segurança, preparação e confeção dos alimentos.
- Reforçámos todos os procedimentos de higiene e segurança já instituídos, seja ao nível da lavagem das mãos, disponibilização de gel higienizante e garantia de boas práticas de higiene pessoal de todos os colaboradores.

No McDrive:

- Reforçámos o distanciamento social no McDrive, através da colocação de uma mesa de apoio entre a janela de Drive e o condutor, para que se efetue uma entrega de pedido sem contacto. Esta recomendação está em prática em alguns dos nossos restaurantes.
- Introduzimos barreiras acrílicas de proteção nas janelas do McDrive, para reforçar a segurança entre o colaborador e o cliente.
- Os produtos são entregues em sacos, para proteger a sua qualidade e segurança alimentar, minimizando ainda o contacto social entre colaboradores e clientes.
- Promovemos o pagamento *contactless*, por forma a minimizar contactos.
- Todos os elementos que estão no exterior do restaurante, no apoio ao Drive, usam máscaras e luvas.

No McDelivery:

INFORMAÇÕES ADICIONAIS | LPM COMUNICAÇÃO

- Implementámos medidas para acautelar distâncias de segurança devidamente assinaladas, através da colocação de marcas adesivas no chão do restaurante, que permitem criar um espaçamento de segurança entre os estafetas deste serviço.
- Introduzimos barreiras acrílicas de proteção junto aos balcões de contacto com os estafetas do serviço McDelivery.
- Disponibilizamos gel higienizante para os estafetas, junto aos balcões de recolha de encomendas.
- Todos os sacos, antes de saírem da cozinha, são selados com adesivos próprios, de modo a manterem a qualidade e segurança dos nossos produtos, garantindo que não há qualquer manuseamento ou contacto entre a sua saída do restaurante até à sua entrega ao cliente.
- Todos os estafetas estão obrigados a usar máscara.

No Takeaway:

- Utilizamos sacos, devidamente fechados, no momento de entrega dos produtos ao cliente, para acautelar distâncias de segurança entre os clientes.
- A entrega dos produtos ao cliente é feita sempre em sacos fechados e não entregamos nenhum produto sem estar devidamente ensacado.

Estas medidas vêm somar aos procedimentos de segurança instituídos, desde sempre, em todos os restaurantes McDonald's e que fazem da marca um exemplo na área da Higiene e Segurança Alimentar, permitindo continuar sempre ao lado das famílias portuguesas e das comunidades, que contam com a marca no seu dia a dia.

Declarações de Joaquim Aleixo, franquiado do restaurante McDonald's Loures-Flamenga

“É com enorme alegria que inauguro hoje o restaurante McDonald's Loures-Flamenga, um restaurante totalmente diferenciador no país pela sua arquitetura. Espero que este projeto seja também um motivo de orgulho para todos os habitantes do Concelho de Loures. Continuar a ter a confiança da McDonald's Portugal e poder investir na economia local e na criação de emprego, sobretudo nesta fase, é muito gratificante.”

Sobre o Restaurante McDonald's Loures-Flamenga

Morada: Estrada Nacional 8, Frielas

Horário: Consultar o horário em <https://www.mcdonalds.pt/restaurantes>

Lugares: sala 163; esplanada 76

COMUNICADO DE IMPRENSA



Sobre a McDonald's® Portugal:

Com cerca de 8 500 colaboradores, a McDonald's Portugal conta atualmente com 184 restaurantes, no Continente e Ilhas, dos quais mais de 90 por cento são geridos por empresários locais, os nossos Franquiados. Líder mundial na área de restauração de serviço rápido, a marca está presente em mais de 120 países, com mais de 37.000 restaurantes.

Para mais informações visite o site da McDonald's Portugal: www.mcdonalds.pt.

Saiba mais em:



Hashtags:

#McDonaldsPortugal #PreparadosParaBonsMomentos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS | LPM COMUNICAÇÃO

Alexandra Amorim | Tel. 21 850 81 10 | Tlm. 919409292 | alexandraamorim@lpmcom.pt
www.lpmcom.pt