

# McDonald's Portugal



# quem somos



- Foi no dia **23 de maio de 1991** que abriu o primeiro restaurante McDonald's em Portugal, no **CascaiShopping**.
- Aqui começava a nossa história em Portugal, feita de **partilha, sucesso e inovação**.

Há mais de 30 anos  
em Portugal



# quem somos

- ▶ Somos líderes mundiais na área de restauração de serviço rápido.
- ▶ Com cerca de **8.500 colaboradores**, a McDonald's Portugal conta atualmente com **189 restaurantes, no Continente e Ilhas.**



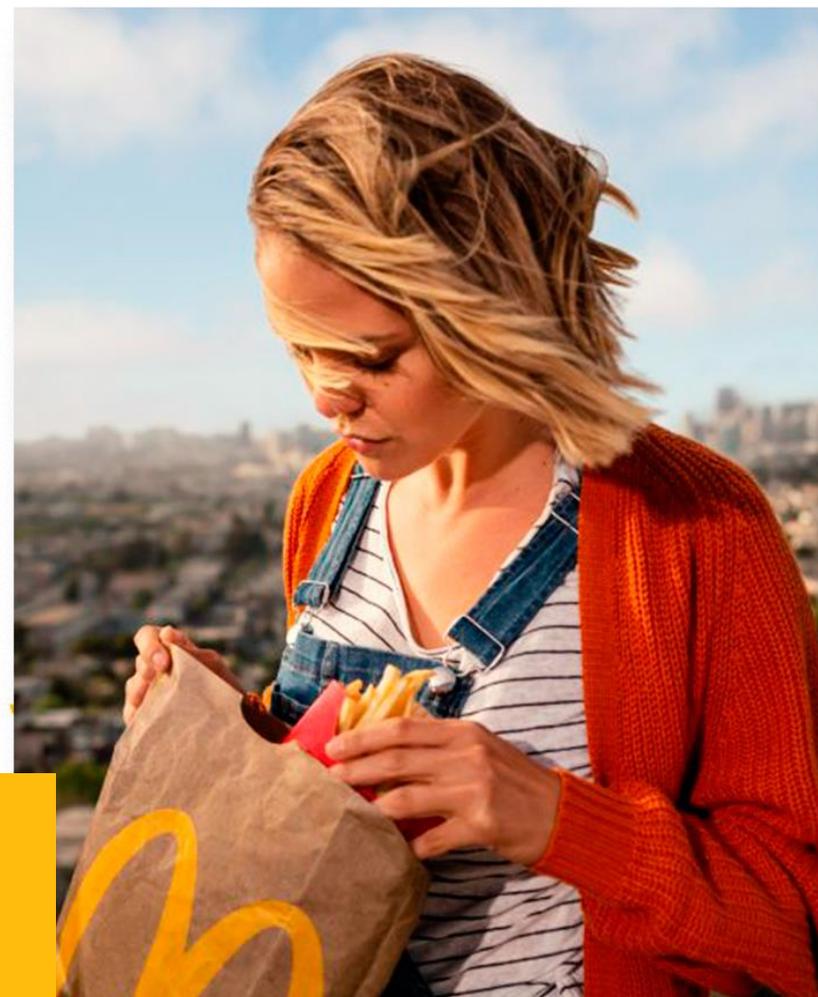
Forte **rede de franchising**



**90%** dos restaurantes McDonald's são geridos por **42 empresários locais** (franquiados)



A forte relação de parceria com os nossos franquiados permite **estabelecer relações duradouras** com contratos de 20 anos



## Franchising





# quem somos

empresa multinacional  
com implantação e gestão local

---

**geração de riqueza para o país**

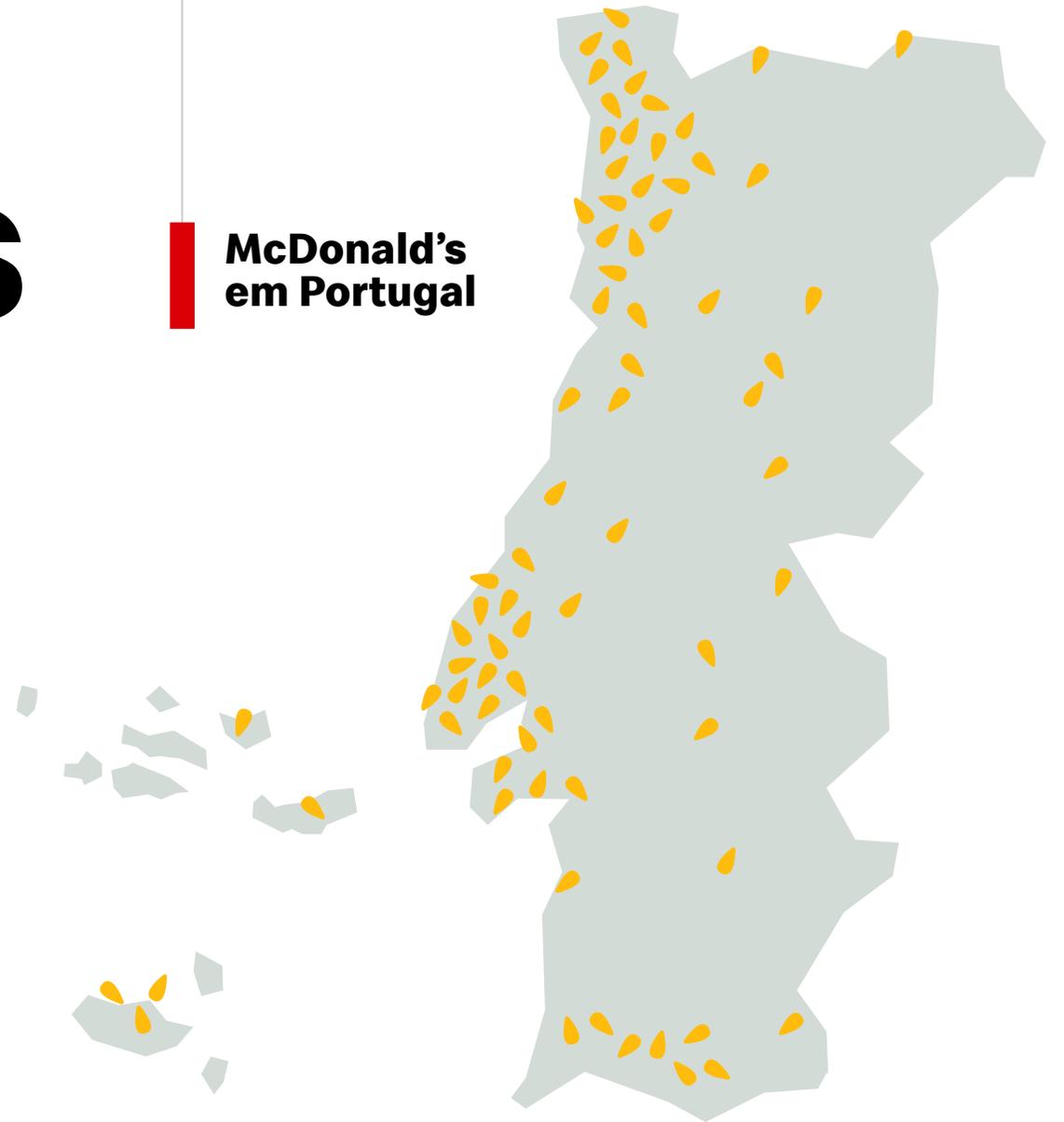
dinamização da economia local e criação  
de emprego e oportunidades de carreira

# onde estamos

Nestes mais de 30 anos de presença em Portugal temos crescido de forma sustentada de norte a sul do país, com restaurantes em todos os distritos de Portugal, incluindo nos Arquipélagos dos Açores e Madeira.

**189**  
restaurantes

**McDonald's  
em Portugal**



## o nosso Propósito

- ▶ Alimentar e Apoiar as Comunidades.

## a nossa Missão

- ▶ Proporcionar **momentos bons** e deliciosos, de forma simples e segura para todos.

## os nossos Valores

- ▶ Estamos há mais de **30 anos em Portugal**. Três décadas com o país e o mundo em constante mudança e transformação. E nós também, sempre com o objetivo de fazer bem, de fazer melhor. Mas aquilo que nos move e nos inspira mantém-se. Os nossos alicerces, os nossos **valores**, esses são os mesmos. Para continuar a **fazer melhor, porque o nosso lugar é aqui.**



Trabalhamos, diariamente, para sermos **o restaurante favorito dos nossos clientes**. Para atingir esta missão, os nossos valores estão na base daquilo que somos e fazemos e de como trabalhamos.



# os nossos valores



## SERVIR

Os nossos clientes e as  
nossas pessoas sempre em  
primeiro lugar.



## INCLUSÃO

As nossas portas  
estão abertas para  
todos.



## INTEGRIDADE

Fazemos o que  
é certo.



## COMUNIDADE

Somos bons  
vizinhos.



## FAMÍLIA

Juntos, somos  
melhores.



# a nossa história

**Momentos Memoráveis**  
1991 / 2021



# a nossa história

**Abre o 1º  
McDrive** em  
Setúbal.

**1992**



**1991**



**Abre o primeiro  
restaurante,**  
a 23 de maio, no  
CascaiShopping.

**1995**



**Introdução da 'bica'  
servida em chávena,**  
no restaurante  
McDonald's Imperial,  
no Porto.

# a nossa história

**Novo posicionamento mundial** da marca – I'm lovin' it.

2003



1998



Restaurante McDonald's da Expo 98 era **o maior da Europa.**

2004



McDonald's é **patrocinadora oficial do Euro 2004.**

## a nossa história

### **120 restaurantes.**

É inaugurado o primeiro restaurante McDonald's no Arquipélago dos Açores, na Ilha de S. Miguel, em Ponta Delgada.

**2006**



**2005**



**50 anos da marca a nível mundial.**

**Introdução da gama Sopíssima** nos restaurantes McDonald's de Portugal.

**2007**



**É apresentado o primeiro McCafé em Portugal,** no restaurante McDonald's D. Carlos I, em Lisboa.

# a nossa história

São apresentados os **novos uniformes da marca** assinados pela designer portuguesa Katty Xiomara.



2009

2008



**125 restaurantes.**

É inaugurada a **1ª Casa Ronald McDonald**, em Lisboa.

2011



A McDonald's Portugal comemora o seu **20º aniversário.**

**135 restaurantes.**



## a nossa história

**É inaugurada a 2ª Casa Ronald McDonald em Portugal, no Hospital de S. João, no Porto.**



**2013**

**2012**



**A McDonald's participa pela primeira vez na Feira Nacional de Agricultura.**

**Forte aposta no lançamento de produtos ao gosto português.**

**2014**



**São lançados** o McPrego, os Smoothies e os Frappés.

**Apresentação de parceria com a HIT/Italagro, novo fornecedor português de ketchup.**



# a nossa história

**Lançamento**  
do pequeno-almoço.  
**25 anos** da McDonald's  
Portugal e **abertura**  
**do 150º restaurante**  
no Campo Grande.



**2016**

**2015**



**148 restaurantes.**

É atribuída a **primeira**  
**FlagShip Farm** a um  
**fornecedor português:**  
a Vitacress.

**2017**



**McDelivery.**

**Lançamento**  
**McDelivery e inauguração**  
**do Espaço Familiar** Ronald  
McDonald, no Hospital  
Santa Maria em Lisboa.



# a nossa história

Lançamento da página de **LinkedIn** e **Twitter** da McDonald's Portugal.



## 2020

## 2018



**Lançamento** da gama **The Signature Collection**  
**Big Mac** assinala 50 anos.

## 2021



**30 anos** da McDonald's Portugal.

Lançamento da funcionalidade **Pedidos Mobile**.

# os nossos restaurantes

Hoje, um restaurante McDonald's é um **espaço diferenciador** que pretende fazer chegar a **inovação** a todos, oferecendo uma experiência cada vez **melhor** e mais **contemporânea**, procurando tornar cada visita ainda mais **agradável** e **conveniente**.

A nossa estratégia de diferenciação no mercado da restauração passa também pela melhoria contínua da experiência dos clientes nos restaurantes, através de tecnologia e serviços que se adequam às novas tendências da sociedade, como as mesas interativas, *tablets*, pagamento no McDrive com Via Verde, quiosques multimédia (SOK – *Self-Order Kiosk*), Serviço à Mesa ou Pedidos Mobile.

✓ Espaço diferenciador

✓ Restaurantes renovados

✓ Acessível e conveniente

✓ Serviço



# Aqui para fazer bem

## o nosso compromisso

- ▶ A McDonald's está em Portugal **para servir bons momentos a todos os que nos visitam.**
- ▶ E é aqui em Portugal, como um **bom vizinho**, que estamos e fazemos parte de **189 comunidades** com o propósito diário de fazer bem, seja a fazer **compras a dezenas de fornecedores portugueses**, a **criar emprego e outras oportunidades** a milhares de pessoas, a **apoiar centenas de instituições locais** ou a **aproximar milhares de famílias** através das Casas Ronald McDonald.
- ▶ Mais do que estar na comunidade, **fazemos parte da comunidade.**



Para com a nossa  
**COMIDA**



Para com o  
**PLANETA**



Para com as nossas  
**PESSOAS**



Para com as  
**COMUNIDADES**



# a nossa comida

A **origem** e o **processo** de produção da nossa comida interessam aos nossos clientes, às comunidades e ao ambiente.



# a nossa comida

## Variedade e Inovação



**Novos  
produtos**



**Novos  
conceitos**

- ▶ **A McDonald's sempre apostou numa estratégia de diferenciação no mercado da restauração**, quer em termos de variedade de produtos quer ao nível do conceito.
- ▶ **Temos evoluído no sentido de acompanhar as tendências da sociedade** e, por isso, temos vindo a alargar permanentemente a variedade dos nossos menus, para diferentes alturas do dia.
- ▶ **Existe hoje uma oferta diversificada para diferentes alturas do dia**, desde menus de pequeno-almoço, até às opções de pastelaria nos 93 **restaurantes com McCafé**.



# a nossa comida



- ▶ A McDonald's tem vindo, desde 1991, a **investir na variedade da sua oferta** disponibilizando McMenus a um preço acessível, permitindo assim uma refeição completa e saborosa, com toda a qualidade McDonald's. E uma variedade de ingredientes que permite ajustar a refeição às necessidades diárias de cada cliente.
- ▶ A **diversidade da oferta** vai desde a disponibilização de hambúrgueres 100% carne de vaca, produtos de frango, peixe e uma opção vegetariana à base de vegetais e quinoa, até às sopas, saladas, frutas, gelados, pastelaria e pequeno-almoço.



Oferta Variada por um preço acessível, uma refeição completa e saborosa



Evolução no Menu

# a nossa comida

Maior Variedade



**1999**  
Saladas  
Shake

**2004**  
Fruta inteira  
Reformulação  
das saladas

Big Mac		
kcal	25%	495 kcal
g	36%	27 g
mg	37%	25 mg
g	15%	40 g
g	46%	2.3 g

**2005**  
Gama  
"Sopíssima"  
Fruta fatiada

**2006**  
Informação nutricional (IIN)  
Redução de sal e gordura  
em alguns produtos



**2007**  
Redução de  
gorduras Trans  
e Saturadas

**2008**  
Cenouras baby  
no menu Happy Meal  
como alternativa às  
batatas fritas



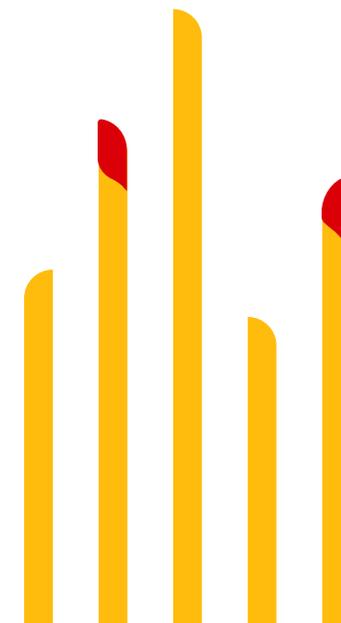
**2009**  
Destaque à oferta de água e  
introdução de outras bebidas  
não carbonatadas no menu  
Happy Meal



**2010**  
Alternativa às batatas  
fritas no menu Adultos



**2011 /12**  
Maior variedade  
com oferta de fruta  
da época



Evolução no Menu

# a nossa comida

Maior Variedade



**2021**

Regresso McBifana  
Ingredientes 100%  
portugueses



**2018/2019**

Novos conceitos de  
sanduíches – Signature



**2016**

Pequeno-almoço



**2014**

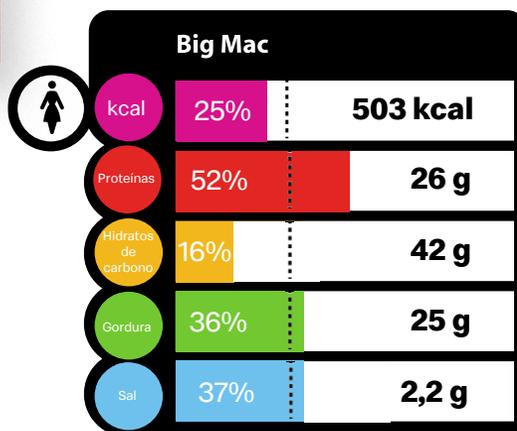
McPrego, Smoothies  
e Frappés





# a nossa comida

informação  
nutricional



- ▶ **Em 2006 a McDonald's foi pioneira, no setor da restauração**, ao facultar informação nutricional dos seus produtos ao cliente, de modo a permitir a tomada de decisões informadas.
- ▶ E fê-lo de forma inovadora, através de uma metodologia de GDA (VDR) que **permite aos consumidores saberem, exatamente, qual a percentagem de energia, proteína, gorduras, hidratos de carbono e sal que ingerem**, em determinado momento.
- ▶ Desta forma, permitimos que cada cliente escolha a sua refeição com o **valor nutricional mais adequado ao seu perfil e ao seu estilo de vida**.
- ▶ **A McDonald's Portugal disponibiliza informação nutricional e alergénios sobre todos os seus produtos nas embalagens e toalhetes disponíveis nos restaurantes, no site e na APP da McDonald's**, de modo a que os consumidores possam consultar todos os componentes dos seus produtos.

# a nossa comida

## compromissos Happy Meal

- **Disponibilizar refeições equilibradas**, assegurando que até 2022, pelo menos 50% das refeições cumpram o “novo critério global nutricional para o Happy Meal”.
- **Simplificar ingredientes**, removendo e reduzindo sabores e conservantes artificiais.
- **Aumentar o consumo de fruta, vegetais e água** no Happy Meal, através da implementação de diversas iniciativas, em parceria com entidades especialistas.
- **Ser transparente na disponibilização da informação** nutricional, de modo a promover a literacia nutricional.
- **Comunicar de forma responsável**, garantindo o cumprimento do código de compromisso da marca que autorregula a sua atuação ao nível da comunicação e marketing para crianças.



# o nosso produto mais icónico



O Big Mac é **o produto mais emblemático** da McDonald's. Criado há mais de 50 anos por um franquizado norte-americano da McDonald's – Jim Delligatti –, rapidamente se tornou um ícone da marca.

Desde a sua criação, em 1968, que o 'the greatest burger' **mantém a receita original composta por 7 ingredientes**: pão com sementes de sésamo, dois hambúrgueres 100% carne de vaca, alface iceberg, cebola, queijo fundido, pickles e molho especial Big Mac.

Apesar de a sua origem ter sido nos EUA, o **Big Mac tem sabor nacional** dado que alguns dos ingredientes que o compõem **são provenientes de fornecedores portugueses** – desde a alface da Vitacress, em Odemira, à cebola do Alqueva, em Beja, passando pela incorporação de carne de vaca de origem nacional, é, diariamente, nestes locais, que crescem os ingredientes mais saborosos que conferem, ao Big Mac, um sabor ainda mais especial que vem, também, de Portugal.

**Original e nacional**, 'O Sabor do Big Mac vem daqui!'

É o **único produto da McDonald's que faz parte da oferta de todos os países** onde a marca está presente, com exceção da Índia, que tem disponível uma versão da mesma sanduíche com um hambúrguer de carne de frango.

O Big Mac assume uma importância ainda mais relevante no mundo quando, em 1986, o **The Economist lança o Big Mac Index – um índice calculado sobre o preço do Big Mac em mais de cem países**, tendo como objetivo medir a valorização cambial em cada parte do mundo, ou seja, o grau de sobre/subvalorização de uma moeda em relação ao dólar americano, através de uma comparação do preço da sanduíche nos EUA com o preço do país no qual se pretende comparar a moeda.

# O

# Big Mac

# vem daqui



- ▶ A nossa aposta em fornecedores nacionais é constante e, à medida que introduzimos novidades na nossa ementa, **e o negócio da McDonald's cresce**, o volume de compras aos fornecedores atuais também tem vindo a acompanhar essa evolução.
- ▶ **O número de fornecedores nacionais** tem vindo a crescer à medida que a marca tem evoluído em Portugal, fruto também da variedade e diversidade da nossa ementa.



# os nossos fornecedores

Quando a McDonald's chegou a Portugal, em 1991, todos os fornecedores eram internacionais. Hoje contamos com

**mais de 30**  
**fornecedores**  
**nacionais.**

Atualmente, as compras de matéria-prima/ transformação de matéria-prima a estes fornecedores portugueses correspondem a **mais de 40% do valor total.**

**17%**  
2006



**40%**  
2021



# os nossos fornecedores



**60%**  
**carne de vaca nacional**



**7 900 ton/ano**  
**de cebola portuguesa**



da zona do **Alqueva** para a **McDonald's Europa**



Fornecedor de vegetais frescos e saladas preparadas  
**1 300 ton/ano**  
**de alface**



**1ª flagship portuguesa**



uvas sem  
grainha



maçã de  
alcobaça



tomate  
fresco



pera rocha



abacaxi

# OS NOSSOS FORNECEDORES



65

toneladas  
de maçã



11

toneladas  
de uva



23

toneladas  
de abacaxi



# os nossos fornecedores

Abertura de portas para a **internacionalização**



Certificação dos fornecedores portugueses para o mercado Europeu



Ao aprovar fornecedores nacionais estamos a **certificar empresas para todo o mercado europeu.**

A certificação de qualquer fornecedor nacional para o mercado português implica que ele **poderá propor-se a outros mercados** e entrar em novos concursos.

Acreditamos igualmente que, **mostrando as suas “boas práticas”** os fornecedores que trabalham com a McDonald’s terão a **oportunidade de atrair novos clientes** e, também eles, diferenciarem-se no mercado português. Apostando sempre no que Portugal tem de bom!

# os nossos fornecedores

Exemplos

 fornecedor de pão  
para produtos locais



**Panike**<sup>®</sup>  
Pastry & Bakery

Exportação  
para  
a McDonald's  
Espanha

Compra de **430**  
**toneladas/ano** de pão

 fornecedor de ketchup



**HIT**  
GROUP

Exportação  
para Marrocos,  
Irlanda e França

Compra de **6 300**  
**toneladas/ano** de tomate  
fresco nacional



# as nossas pessoas

Servimos futuros promissores, desenvolvemos competências. Elegemos a **inclusão** como um fator distintivo da cultura da empresa.



# as nossas pessoas

- ▶ Na McDonald's, **ao longo de todos estes anos de presença em Portugal, orgulhamo-nos de ter feito parte de muitas histórias:** seja daqueles que começaram e cresceram connosco, ou de quem encontrou na nossa empresa um início de carreira.
- ▶ **A formação de todos aqueles que trabalham na McDonald's é um dos pilares de sucesso da nossa empresa.** Dispomos de um Centro de Formação onde são ministrados cursos para diversos níveis, sendo a McDonald's certificada pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT).
- ▶ Mais de 12 cursos diferentes da McDonald's, correspondendo a um volume de mais de **250 mil horas de formação/ano.**





## as nossas pessoas

A McDonald's assume o compromisso de prestar **formação e oportunidades de carreira**. Com cerca de metade dos nossos colaboradores com idades entre os 18 e os 25 anos, sabemos que somos uma **porta de entrada no mercado de trabalho**. Por isso, apostamos no desenvolvimento de competências profissionais e pessoais que permitam o desenvolvimento dos nossos colaboradores, dentro ou fora de empresa.

Criação de **emprego**

**8 500**  
**colaboradores**

- ▶ Acesso ao 1º emprego
- ▶ Outras oportunidades

A McDonald's tem como prioridade o **desenvolvimento de competências** que permite a evolução das nossas pessoas

**90%**

**gerentes**  
começaram  
na equipa de  
funcionários

**50%**

**equipa**  
**do escritório**  
começou nos  
restaurantes

# as nossas pessoas

## Diversidade, Equidade e Inclusão

- ▶ Temos vindo a estabelecer parcerias com diferentes instituições, para permitir a **integração de todos** nos nossos restaurantes. Até ao momento, já passaram mais de **60 colaboradores com necessidades especiais** pelos nossos restaurantes.
- ▶ A parceria com o Centro de Recursos da Casa Pia de Lisboa, desenvolvida em 2005, leva a que hoje contemos com mais de **30 colaboradores surdos** em **20 restaurantes da empresa**, havendo mais colaboradores surdos a trabalhar em restaurantes de franquizados, no nosso país.
- ▶ Ao nível da diversidade, no âmbito da parceria com a *Entrepreneur Students Association (ESA)*, desenvolvida em 2019 contratámos **13 estudantes bangladeshianos**, do Politécnico de Bragança.



# as nossas pessoas

## Empowerment e Desenvolvimento

Em 2008, lançámos o **PROJETO UP** - um programa de bolsas de estudo interno, acessível em todos os restaurantes do país, com o objetivo de apoiar financeiramente e incentivar as nossas pessoas a ingressar ou a concluir o Ensino Superior.

Em 2020, o projeto ganhou uma dimensão mais robusta e extensa em Portugal, sendo atualmente atribuídas uma média de **200 bolsas de estudo** por ano a colaboradores da McDonald's.



GRANDES  
HISTÓRIAS  
COMEÇAM  
AQUI

UMA PORTA ABERTA  
COM SAÍDAS PARA CONTINUAR  
A ESTUDAR

Sabe mais sobre o programa UP em [mcdonalds.pt/jobs](https://mcdonalds.pt/jobs)

# O

# Planeta

Impulsionamos a ação climática e aceleramos **soluções circulares**.

Estamos comprometidos em **proteger o nosso planeta** para as comunidades de hoje e do futuro.



# o nosso compromisso com o Planeta



- ▶ **Enquanto empresa socialmente responsável**, o ambiente foi, é e sempre será uma área prioritária para nós.
- ▶ **Temos como ambição “Devolver ao planeta o que ele nos dá”**, cumprindo a nossa atividade de acordo com os princípios da nossa política ambiental, incentivando continuamente à concretização de boas práticas.
- ▶ A McDonald’s tem procurado **implementar soluções no sentido da redução do impacto ambiental e otimização da eficiência energética nos restaurantes.**



# o nosso compromisso com o Planeta

Verificamos o impacto da

noossa

**pegada**

- ▶ Implementamos em todos os restaurantes um **sistema de gestão ambiental (SGA)**, certificado de acordo com a **norma ISO 14001**.
- ▶ A McDonald's foi a **primeira marca de restauração de serviço rápido a obter este reconhecimento** e a atestar que cada restaurante monitoriza os seus indicadores ambientais.



## o Planeta

# Áreas de Impacto

1

Embalagens e  
Redução de Resíduos

2

Reciclagem e  
Economia Circular

3

Redução de Emissões



# o nosso compromisso com o Planeta

## 1 embalagens e redução de resíduos

- ▶ Desde 2020 a grande maioria das embalagens McDonald's transitou de plástico para alternativas mais sustentáveis. Hoje, toda a matéria-prima de papel utilizada nas embalagens McDonald's em Portugal é certificada pelo FSC (Forest Stewardship Council).
- ▶ Disponibilizamos hoje paletinas e colheres em madeira, embalagens e copos em papel, tampas em papel quando necessário e palhinhas também em papel, fornecidas somente a pedido do cliente.
- ▶ Perspetivamos reduzir o consumo de plástico em mais de 500 toneladas por ano, nos restaurantes em Portugal, incluindo 64 milhões de palhinhas e mais de 90 milhões de tampas de bebidas.



pretendemos...



Garantir a **transição de embalagens McDonald's de plástico para materiais alternativos sustentáveis** e assegurar, até 2025, que **100% das embalagens** (incluindo programas HM) são **provenientes de fontes renováveis, recicladas ou certificadas**, simplificando a variedade de materiais usados.

# o nosso compromisso com o Planeta

## 2 reciclagem e economia circular

- ▶ Apostámos num novo módulo de separação de resíduos nos restaurantes, com uma sinalética que procura clarificar a separação dos resíduos indiferenciados, do plástico/metál, do papel e dos líquidos.
- ▶ Implementámos compactadores, capazes de separar os líquidos, compactar 90% dos resíduos, reduzir o consumo de sacos do lixo em 65%.
- ▶ Implementámos um sistema de gestão de óleos alimentares usados que assegura 100% a sua recolha - cerca de 750 toneladas por ano. Os óleos são recolhidos pela empresa que abastece os restaurantes e utilizados para produção de biodiesel, cujo valor da venda reverte em donativo para a Fundação Infantil Ronald McDonald.



pretendemos...



Assegurar, até 2025, a **reciclagem das embalagens McDonald's** em 100% dos restaurantes nacionais e garantir **programas de reciclagem dos brinquedos HM de plástico** colocados no mercado.

# o nosso compromisso com o Planeta

## 3 redução de emissões

- ▶ Estamos a introduzir painéis fotovoltaicos nos restaurantes McDrive. Cada restaurante McDonald's equipado com painéis fotovoltaicos prevê produzir 6.000 Kwh de energia elétrica por ano.
- ▶ Utilizamos materiais de construção sustentáveis e equipamentos e tecnologia eficientes energeticamente: iluminação 100% LED, sistema de gestão centralizado de energia, máxima exigência nos sistemas de climatização e ventilação, de refrigeração de fritadeiras e grelhadores
- ▶ Com o intuito de reduzir emissões de gases com efeito de estufa, temos vindo a instalar vários pontos de carregamento para veículos elétricos nos nossos restaurantes McDrive. Entre Sede e Restaurantes, foram já instalados 38 pontos de carregamento de veículos elétricos.



pretendemos...

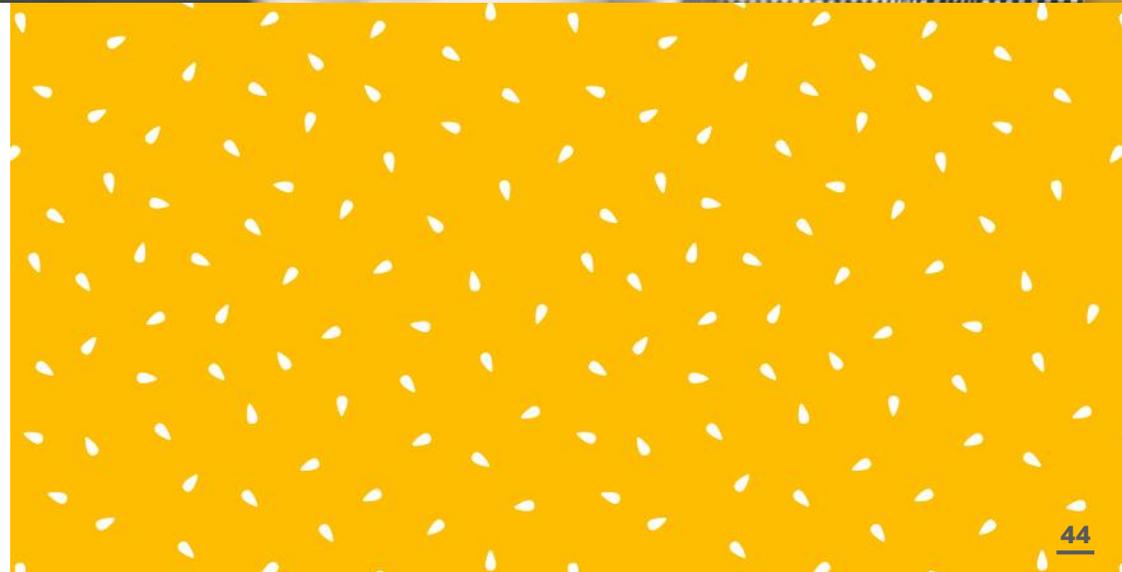
Reduzir, até 2030, a emissão de gases de efeito de estufa em 36% nos restaurantes e escritórios e em 31% a intensidade das emissões (por tonelada métrica de alimentos e embalagens) em toda a sua cadeia de abastecimento.



# as Comunidades



Como dizia Ray Kroc, é preciso **“retribuir à comunidade parte daquilo que ela nos dá”**. Na McDonald’s, acreditamos que fazer parte da comunidade significa estar presente todos os dias.



# envolvimento com as **comunidades**

- ▶ A responsabilidade social é uma parte integrante da missão da McDonald's. Por isso, procuramos um verdadeiro **envolvimento com as comunidades**, com ações locais, através do apadrinhamento de instituições e projetos vizinhos dos restaurantes.
- ▶ E porque um dos nossos propósitos mais enraizados é o de **“aproximar as famílias”**, continuamos de forma consistente a apoiar o nosso maior projeto social, algo que fazemos há mais de 40 anos a nível mundial no âmbito da **Fundação Infantil Ronald McDonald (FIRM)**.



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal



Em Portugal, as duas Casas e o Espaço Familiar Ronald McDonald já acolheram cerca de

**4.000 famílias**



# programa Happy Readers



inspiramos  
as comunidades



Em Portugal, a McDonald's lançou o programa Happy Meal Readers em 2013, prosseguindo o objetivo de usar a sua escala para inspirar e promover hábitos de leitura em família, permitindo um maior acesso aos livros e a literacia infantil.

A biblioteca móvel “**Happy Van**”, as noites “**Happy Meal Readers**” e a revista “**Happy Kids**” são algumas das iniciativas desenvolvidas no país.

Desde 2019, distribuímos mais de **4 milhões de livros** com o Selo Ler + do Plano Nacional de Leitura 2027.

# quando a emergência bate à porta...

Entre 2020 e 2021

Oferecemos mais de **140 mil refeições** a Hospitais e Instituições na linha da frente do combate à COVID-19.

Doámos mais de **13 toneladas de alimentos** ao Banco Alimentar Contra a Fome.

Criámos um **fundo de emergência COVID** no valor de 75.000€ para apoiar, localmente, entidades a controlar a COVID-19.



Apoiamos as  
**comunidades**

Ao longo destes mais de 30 anos, temos vivenciado situações adversas que nos afetam a todos como sociedade. Na história recente, a terrível tragédia dos incêndios que assolaram o nosso país em 2017 fica na nossa memória coletiva. Nessa altura, abrimos as nossas portas para apoiar os bombeiros, na importante luta que travavam.

Em 2020, o mundo assistiu a momentos de fragilidade da sociedade como um todo, mas também de superação e elevada cooperação com a pandemia por Covid-19. Colocámos à disposição da sociedade portuguesa a nossa escala e responsabilidade, investindo num conjunto de apoios importantes para minimizar os impactos dos desafios.



# os nossos números



**189**  
restaurantes



**8 500**  
colaboradores



**93**  
McCafés



**115**  
produtos



**8**  
aberturas  
por ano (média)



Cerca de **40** novos  
postos de trabalho  
por abertura



Mais de **30**  
fornecedores  
nacionais



**40%**  
das compras  
são feitas a  
fornecedores  
nacionais



**1 300**  
toneladas de  
iceberg/ano  
(Vitacress)



**65**  
toneladas  
de maçã de  
Alcobaça  
(Campotec) /ano



**7 900**  
toneladas  
de cebola portuguesa  
abastecem a 100%  
os restaurantes



**1 400**  
toneladas de Ketchup,  
equivalente a cerca  
de 6300 toneladas  
de tomate fresco  
nacional (hit)



**12** cursos  
disponibilizados  
pela McDonald's  
Portugal



Mais de  
**250 000**  
horas de  
formação  
por ano



**90%**  
dos gerentes  
McDonald's  
começaram a sua  
carreira como  
funcionários em  
restaurantes



**50%**  
dos colaboradores  
da sede iniciaram  
a sua carreira nos  
escritórios



**100%**  
dos restaurantes  
com Certificação  
dos Sistemas de  
gestão de Qualidade  
e Segurança Alimentar  
(APCER 3002)



**100%** dos nossos  
restaurantes com  
Certificação no âmbito  
da norma de referência  
ambiental ISO 14001.



Cerca de **4 000**  
famílias acolhidas pelas  
Casa Ronald McDonald  
de Lisboa e Porto e pelo  
Espaço Familiar Ronald  
McDonald





**o futuro**

“O nosso compromisso em oferecer refeições de **qualidade** com um **sabor único**, proporcionando a “**melhor experiência de restauração de serviço rápido**”, sustenta a nossa estratégia de procurar, constantemente, melhorar e inovar a nossa oferta de acordo com as expectativas dos nossos clientes.

Queremos ser uma **marca admirada**... o que significa que queremos que os nossos clientes se sintam bem sempre que nos visitam e, para tal, têm de se **sentir bem em relação à comida que servimos**, mas também à nossa empresa e ao **impacto que a nossa atividade tem nas comunidades onde estamos**.

E mantemo-nos fiéis à nossa convicção de que somos um dos restaurantes favoritos das famílias e que, por isso, **devemos retribuir à comunidade parte do que a mesma nos dá**, para ter sucesso a longo prazo. É uma convicção que consagra os valores do nosso fundador, Ray Kroc, e a forma como a McDonald's aguarda, com expectativa, os próximos anos.”

**Inês Lima,**

Diretora-Geral da McDonald's Portugal

# McDonald's Portugal

